

PRIVACY STATEMENT

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

Het Ontzorgloket, Spoorstraat 55, 7481HX Haaksbergen hieronder genoemd, Het Ontzorg Loket en/of Het Ontzorg Collectief, is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens.

Welke gegevens van jou worden verwerkt en verzameld door Het Ontzorg Loket?

Als je via onze website: www.hetontzorgloket.nl je persoonlijke gegevens achter laat benodigd om de gegevens zoals abonnementen en of overeenkomsten goed te kunnen verwerken.

Wat doet Het Ontzorg Loket met je gegevens?

De verzamelde gegevens gebruiken wij uitsluitend voor de verwerking van uw aanvraag en voor het delen van informatie in de toekomst. Je gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden die noodzakelijk zijn in het proces om de contractuele verplichtingen die Het Ontzorg Loket met je aan gaat na te kunnen komen. Met diverse partijen, meestal waarmee u momenteel al een overeenkomst heeft, delen wij gegevens inzake verwerking abonnementen zoals: KPN, Ziggo, Sepagreen, Essent, Vodafone, T-Mobile, Tele2, Ben, HollandsNieuwe, enz.

Afsluiten verzekeringen: gaat via Bouwmeester Assurantien Haaksbergen, of Hypotheekdesk-Regiobank Haaksbergen.

Het Ontzorg Loket verkoopt je gegevens niet aan derden. Met jouw toestemming zal Het Ontzorg Loket je in de toekomst informeren over nieuwe aanbiedingen en of productaanbevelingen. Wij houden je op de hoogte wanneer je abonnement afloopt en opnieuw verlengd kan worden. Dit doen we middels email of telefoon. Je emailadres gebruiken we tevens om je op de hoogte te houden van de status van uw producten/abonnementen. Als je in de toekomst niet door Het Ontzorg Loket benadert wenst te worden, kun je hiervoor afmelden via een email aan: info@hetontzorgloket.nl of telefonisch via ons algemene nummer 085-0161516.

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Het Ontzorg Loket is wettelijk verplicht om jouw gegevens in sommige gevallen met derden te delen. Je kunt daarbij denken aan de verstrekking van gegevens voor een strafrechtelijk onderzoek aan bevoegde autoriteiten of ingeval van bewindvoering.

Bewaartermijn gegevens

Het Ontzorg Loket bewaart je gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor we jouw gegevens gebruiken. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en waarvoor we ze verwerken. Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren betekent dat je persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijk identificerende kenmerken.

Gespreksoptnamen

Het Ontzorg Loket neemt telefoongesprekken niet op. Tenzij wij het belang daarvan zodanig hoog vinden i.v.m. een conflict o.i.d. Rechtsgronden Om persoonsgegevens te mogen verwerken moeten we ons kunnen beroepen op een rechtsgrond. We beroepen ons op de volgende rechtsgronden: - Noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst - Uitvoering van een wettelijke verplichting (bv 7 jarige bewaarplicht facturen voor belastingdienst) - Gerechtvaardigd belang: verbetering dienstverlening, fraudepreventie, marketing en verkoop - Toestemming: bijvoorbeeld het sturen van een persoonlijke aanbieding op basis van je gegevens Inzien, wijzigen, of verwijderen persoonsgegevens. Je kan via ons algemene telefoonnummer 085-0161516 een verzoek indienen tot inzage, wijziging of verwijdering van jouw persoonsgegevens. De wettelijke reactietermijn op een dergelijk verzoek is 1 maand.

Welke rechten heb je volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming?

- Je hebt het recht op informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens
- Je hebt het recht op overdracht van je gegevens
- Je hebt het recht op inzage in je gegevens
- Je hebt het recht op beperking van de gegevensverwerking
- Je hebt het recht op verwijdering van je gegevens
- Je hebt het recht op correctie van je gegevens als deze incorrect zijn
- Je hebt het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming

Klacht indienen bij de toezichthouder

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (de AP). Dat kan via de website van de AP. Voor vragen of opmerkingen kunt u op verschillende manieren met ons in contact treden: Telefonisch: 085-0161516. Per e-mail: info@hetontzorgloket.nl of schriftelijk: Het OntzorgLoket, Spoorstraat 55, 7481HX Haaksbergen